

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN BOVI & OX

1. ALGEMEEN

1. Dit zijn de algemene voorwaarden van Bovi & Ox B.V. In deze algemene voorwaarden hebben de hiernavolgende onderstreepte definities de daarachter geplaatste betekenis:

Bovi & Ox: de besloten vennootschap geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel met de handelsnaam "Bovi & Ox B.V."

Bovi & Ox-Applicatie: de technische webbased applicatie (app) beschikbaar gesteld door Bovi & Ox die geheel of gedeeltelijk toegang geeft tot Portaal.

Bovi & Ox Online Privacyverklaring: de verklaring en disclaimers betreffende het privacy- en databeschermingsbeleid van Bovi & Ox, zoals opgenomen op de website(s) van Bovi & Ox en/of in het Portaal.

Accountancy Werkzaamheden: Werkzaamheden die zien op het samenstellen van een jaarrekening met afgifte van een samenstellingsverklaring en/of de Werkzaamheden die als zodanig expliciet staan genoemd en beschreven in de Opdrachtbrief.

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Contactpersoon: de door Opdrachtgever aangewezen contactpersoon die in het kader van de Werkzaamheden door Opdrachtgever geautoriseerd is Opdrachtgever vis-a-vis Bovi & Ox te vertegenwoordigen.

Detacheringswerkzaamheden: de Werkzaamheden die binnen de organisatie van Opdrachtgever en onder diens leiding en toezicht worden verricht door één of meer Gedetacheerden en die daarvoor door Bovi & Ox aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld en/of de Werkzaamheden die als zodanig zijn benoemd in de Opdrachtbrief.

Elektronische Communicatie: communicatie met gebruikmaking van e-mail, Portaal, social media en overige communicatie via internet en/of digitale kanalen.

Gedetacheerde: de persoon die Bovi & Ox aan Opdrachtgever ter beschikking stelt om binnen de organisatie van Opdrachtgever Detacheringswerkzaamheden te verrichten.

Klantendesk: een door beschikbaar gesteld digitaal portal ten einde Opdrachtgever assistentie te kunnen bieden bij technische vragen over het gebruik van Portaal.

Online-Gegevens: alle door Opdrachtgever, derden en/of Bovi & Ox in het Portaal geplaatste informatie, data, gegevens, bestanden en documenten.

Opdracht: door Opdrachtgever aan Bovi & Ox opgedragen Werkzaamheden.

Opdrachtbrief: een (elektronisch) document van en opgesteld door Bovi & Ox waarin de Overeenkomst is vastgelegd.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Bovi & Ox een Opdracht verstrekt.

Opdrachtteam: de natuurlijke personen binnen Bovi & Ox, die zowel individueel als gezamenlijk betrokken zijn bij het verrichten van Werkzaamheden, alsmede derden die door Bovi & Ox zijn ingeschakeld bij het verrichten van Werkzaamheden.

Overeenkomst: de overeenkomst waarbij Opdrachtgever Bovi & Ox een of meer Opdrachten verstrekt.

Portaal: de webbased technische voorzieningen genaamd het Portaal, die door Bovi & Ox aan Opdrachtgever beschikbaar worden gesteld ten behoeve van het uitvoeren van de Opdracht en de uitwisseling van informatie tussen Opdrachtgever en Bovi & Ox, waaronder mede worden begrepen postbus@Bovi-Ox.nl

Single-Sign-On-functie: de functionaliteit van het Portaal waarbij Opdrachtgever via het Portaal toegang krijgt tot (eigen) softwareapplicaties.

Stichting: de Stichting Back-up & Continuïteit die als zodanig door Bovi & Ox is aangewezen.

Werkzaamheden: door Bovi & Ox in het kader van een Opdracht uit te voeren werkzaamheden als beschreven in de Opdrachtbrief, inclusief de werkzaamheden die voortvloeien uit de aard van de opgedragen werkzaamheden en eventuele vervolgwerkzaamheden of die voortvloeien uit wet- en regelgeving, inclusief gedrags- en beroepsregels.

2. Alle Opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door de Bovi & Ox-Vennootschap zoals aangeduid in de Overeenkomst.
3. Opdrachtgever kan en zal eventuele vorderings- of verhaalsrechten uit welke hoofde dan ook uitsluitend uitoefenen tegen de Bovi & Ox die de Overeenkomst is aangegaan en niet tegen bestuurders, aandeelhouders of werknemers van Bovi & Ox of door Bovi & Ox ingeschakelde derden c.q. hulppersonen.

2. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Werkzaamheden, Overeenkomsten, Opdrachten, Opdrachtbrieven en alle rechtsverhoudingen die tussen Bovi & Ox en Opdrachtgever als gevolg daarvan ontstaan, alsmede op aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en andere overeenkomsten, waarbij Bovi & Ox jegens Opdrachtgever wordt gebonden.
2. Algemene Voorwaarden kunnen door Bovi & Ox te allen tijde eenzijdig worden aangepast en/of gewijzigd. Nadat de Opdrachtgever een redelijke mogelijkheid heeft gekregen om van de aangepaste en/of gewijzigde Algemene Voorwaarden kennis te nemen, zijn deze van toepassing op alle vanaf dat moment aan Bovi & Ox opgedragen Werkzaamheden.
3. De Werkzaamheden worden door Bovi & Ox uitgevoerd met inachtneming van de voor Bovi & Ox en voor de uitvoerende personen geldende wet- en regelgeving, waaronder gedrags- en beroepsregels. Bovi & Ox is nimmer gehouden tot enig handelen of nalaten dat met de hiervoor bedoelde wet- en regelgeving strijdig of onverenigbaar is. Opdrachtgever verklaart de daaruit voor Bovi & Ox voortvloeiende verplichtingen steeds volledig te zullen respecteren.

3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtbrief van Bovi & Ox expliciet dan wel impliciet door of namens Opdrachtgever is aanvaard. De Opdrachtbrief is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan Bovi & Ox verstrekte informatie. Bovi & Ox mag nadere eisen stellen aan de aanvaarding door Opdrachtgever van de Opdrachtbrief.
2. De Opdrachtbrief wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven. Indien de Opdrachtbrief de Opdracht niet juist weergeeft, dient Opdrachtgever dit

direct na ontvangst schriftelijk bij Bovi & Ox kenbaar te maken zodat Bovi & Ox in de gelegenheid is de Opdrachtbrief aan te passen.

3. Het staat partijen vrij te bewijzen dat de Overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.
4. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard en/of strekking van de verleende Opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

4. TERBESCHIKKINGSTELLING VAN INFORMATIE DOOR OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat Bovi & Ox onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden (daaronder begrepen gegevens en bescheiden), zowel uit eigen beweging als op verzoek van Bovi & Ox, die voor een tijdige en correcte uitvoering van de Werkzaamheden van belang kunnen zijn.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de aan Bovi & Ox ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Opdracht niet anders voortvloeit.
3. Door Bovi & Ox gemaakte kosten die zijn ontstaan door het niet, niet-tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de gegevens en bescheiden als genoemd in artikel 4.1 of door het niet, niet-tijdig of niet behoorlijk verlenen van medewerking, zijn voor rekening van Opdrachtgever. Op diens verzoek worden de ter beschikking gestelde originele bescheiden aan Opdrachtgever geretourneerd.

5. A. WERKZAAMHEDEN - ALGEMEEN

1. Tenzij anders bepaald in deze Algemene Voorwaarden bepaalt Bovi & Ox de wijze waarop en de persoon/personen door wie de Werkzaamheden worden uitgevoerd. Indien volgens de Overeenkomst bepaalde personen de Werkzaamheden zullen uitvoeren, zal Bovi & Ox zich in redelijkheid inspannen om ervoor zorg te dragen dat deze personen de Werkzaamheden zullen uitvoeren. Bovi & Ox is te allen tijde gerechtigd om de in de Overeenkomst genoemde personen te vervangen door personen met gelijke of vergelijkbare deskundigheid.
2. Indien tussen Opdrachtgever en Bovi & Ox een termijn/datum is afgesproken waarbinnen de Werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd en Opdrachtgever verzuimt om: (a) een overeengekomen vooruitbetaling te voldoen of (b) de noodzakelijke bescheiden en gegevens tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, dan treden Opdrachtgever en Bovi & Ox in overleg over een nieuwe termijn/datum waarbinnen de Werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd.
3. Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te worden afgerond zijn altijd indicatief en slechts te beschouwen als een fatale termijn indien de termijn in de Overeenkomst expliciet als fataal is vermeld.
4. Indien Bovi & Ox op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de Werkzaamheden vallen, zijn op deze werkzaamheden deze Algemene Voorwaarden van toepassing en zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan Bovi & Ox worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Bovi & Ox.
5. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 5.4 het overeengekomen tijdstip of verwachte tijdstip van voltooiing van de Werkzaamheden en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Bovi & Ox kunnen worden beïnvloed.
6. Bovi & Ox kan bij de uitvoering van de Werkzaamheden, inclusief ten behoeve van ondersteuning van de dienstverlening van Bovi & Ox, derden betrekken. Indien Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de Werkzaamheden wenst te betrekken, zal Opdrachtgever daartoe slechts overgaan na instemming van Bovi & Ox.
7. De Werkzaamheden zijn niet gericht op het ontdekken van fraude. Indien de Werkzaamheden een aanwijzing voor fraude opleveren, zal Bovi & Ox handelen overeenkomstig de voor de uitvoerende personen geldende relevante wet- en regelgeving. De kosten die uit deze Werkzaamheden voortvloeien komen ten laste van Opdrachtgever.
8. In het kader van en/of bij afronding van de Werkzaamheden kan Bovi & Ox adviezen en rapporten uitbrengen. Opdrachtgever kan zich uitsluitend beroepen op een uitgebracht advies en/of rapport, indien het advies en/of rapport finaal is en in een schriftelijke vorm is vervaardigd en door ten minste twee adviseurs van Bovi & Ox is ondertekend. Opdrachtgever kan zich niet beroepen op concepten of adviezen en rapporten die niet aan deze voorschriften voldoen. Indien de Opdrachtgever zich wenst te baseren op de inhoud van een mondelinge en/of per e-mail uitgebrachte mededeling, advies of rapport, dient de Opdrachtgever Bovi & Ox daarvan in kennis te stellen, waarna Bovi & Ox de inhoud van het desbetreffende advies of rapport (alsnog) schriftelijk kan finaliseren op de hiervoor beschreven wijze.
9. Bovi & Ox is niet verplicht om adviezen en rapporten of de uitkomsten van de Werkzaamheden te actualiseren naar aanleiding van gebeurtenissen die zich hebben voorgedaan nadat het advies, het rapport of de uitkomsten van de Werkzaamheden zijn uitgebracht.
10. De door Bovi & Ox afgegeven adviezen en rapporten die betrekking hebben op toekomstige gebeurtenissen, (onzekere) omstandigheden of omtrent het bereiken of bewerkstelligen van gewenst (financieel) toekomstbeeld, zijn enkel verwachtingen van indicatieve en voorspellende aard en bieden geen garantie voor de toekomst. Bovi & Ox zal nooit aansprakelijk zijn, en door Opdrachtgever volledig gevrijwaard blijven, tegen schade als gevolg van onjuiste aannames of conclusies, of het niet realiseren van voorspellingen, prognoses en berekeningen ter zake van toekomstige gebeurtenissen, (onzekere) omstandigheden, of het om andere redenen niet verwezenlijken van een gewenst (financieel) toekomstbeeld.
11. Ingeval Bovi & Ox bij Opdrachtgever op locatie Werkzaamheden verricht dan wel van de computersystemen en telefoonnetwerken van Opdrachtgever gebruik maakt, dient Opdrachtgever (voor eigen rekening) zorg te dragen voor de benodigde toegang, beveiligingsprocedures, viruscontroles, faciliteiten, vergunningen en toestemmingen. Voor zover de Werkzaamheden niet in de gebouwen van Bovi & Ox worden uitgevoerd, dient Opdrachtgever er tevens voor te zorgen dat de medewerkers van Bovi & Ox worden voorzien van een adequate werkmunitie en overige faciliteiten die nodig zijn

- om de Werkzaamheden uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten en die de vertrouwelijkheid waarborgen.
12. Opdrachtgever geeft Bovi & Ox toestemming om tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden op locatie, zoals beschreven in artikel 5.11 verbinding te maken met het netwerk en de internetaansluiting van Bovi & Ox ("Remote Access"). Na aansluiting op het lokale netwerk zal door Bovi & Ox een rechtstreekse verbinding tot stand worden gebracht met het netwerk van Bovi & Ox door middel van een (VPN-)verbinding. Aan het gebruik van het bij Opdrachtgever aanwezige netwerk zijn risico's verbonden voor Opdrachtgever; in verband hiermee zullen beveiligingsmaatregelen worden getroffen op het netwerk van Bovi & Ox en de eventuele pc van de gebruiker van Bovi & Ox, waaronder het installeren van een firewall en virusscanner. Eventuele restricties voor Opdrachtgever zijn echter niet uit te sluiten. Bovi & Ox aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die eventueel voortvloeit uit het gebruik van Remote Access.
 13. Indien Bovi & Ox in het kader van de Werkzaamheden een digitale data room inricht voor Opdrachtgever, geeft Opdrachtgever hierbij toestemming aan Bovi & Ox de informatie die in deze digitale data room is geplaatst te delen met derden overeenkomstig de in de Overeenkomst opgenomen instructies en beperkingen.
 14. Bovi & Ox houdt ter zake van de Werkzaamheden een fysiek en/of elektronisch dossier aan. Bovi & Ox neemt passende maatregelen om de vertrouwelijkheid en veilige bewaring van het dossier te waarborgen en de dossiers te bewaren gedurende een periode die voor een goede beroepsuitoefening aanvaardbaar is en die in overeenstemming is met de wettelijke bepalingen en beroepsregels met betrekking tot bewaartermijnen. De dossiers zijn eigendom van Bovi & Ox.

5. B. ACCOUNTANCY WERKZAAMHEDEN

15. Indien de Overeenkomst daarin voorziet, kan Bovi & Ox Accountancy Werkzaamheden verrichten.
16. Opdrachtgever zal Bovi & Ox desgevraagd tijdens en na afronding van de Accountancy Werkzaamheden inzage geven in en afschrift verstrekken van de administratie van Opdrachtgever of van daarin opgenomen documenten, die direct dan wel indirect betrekking kunnen hebben op de Werkzaamheden.

5. C. DETACHERINGSWERKZAAMHEDEN

17. In het geval van Detacheringswerkzaamheden selecteert Opdrachtgever de Gedetacheerde op basis van een voorstel daartoe van Bovi & Ox. Opdrachtgever onderzoekt of de voorgestelde kandidaat geschikt is om de door Opdrachtgever beoogde Werkzaamheden uit te voeren en gaat na of deze voldoet aan de overige eisen van Opdrachtgever.
18. Gedetacheerde staat gedurende de Detacheringswerkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft zeggenschap over en is verantwoordelijk voor de werkzaamheden van Gedetacheerde en de resultaten daarvan, alsmede voor ieder handelen of nalaten van Gedetacheerde in verband daarmee.
19. Gedetacheerde rapporteert rechtstreeks aan de Contactpersoon. De Contactpersoon beoordeelt de werkzaamheden van Gedetacheerde. Bovi & Ox geeft geen goedkeuring aan door Gedetacheerde verrichte werkzaamheden of resultaten daarvan, en kan in geen geval worden geacht haar goedkeuring daarvoor te hebben verleend.
20. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om Gedetacheerde aan een derde ter beschikking te stellen en om Gedetacheerde onder leiding of toezicht van die derde werkzaamheden te laten verrichten. Onder 'derde' wordt mede verstaan een dochtermaatschappij van Opdrachtgever in de zin van artikel 2:24a BW dan wel een (rechts)persoon waarmee Opdrachtgever in een groep is verbonden zoals bedoeld in artikel 2:24b BW.
21. Opdrachtgever staat ervoor in dat de Gedetacheerde deugdelijk is verzekerd tegen schade die hem overkomt bij de uitvoering van de werkzaamheden. Voorts zal Opdrachtgever zich bij de uitoefening van toezicht en leiding over de Gedetacheerde en daarbuiten tegenover de Gedetacheerde gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn werknemers gehouden is.
22. Opdrachtgever zal aan Gedetacheerde tijdig alle faciliteiten, apparatuur, materialen, gegevens, bescheiden en informatie ter beschikking stellen en alle medewerking verlenen die Gedetacheerde redelijkerwijs nodig heeft om zijn werkzaamheden correct uit te kunnen voeren. Opdrachtgever verstrekt Bovi & Ox tijdig voordat Gedetacheerde zijn werkzaamheden bij Opdrachtgever aanvangt informatie over de van Gedetacheerde verlangde beroepskwalificatie alsmede de beschrijving uit de risico-inventarisatie en -evaluatie van de gevaren en risico beperkende maatregelen en van de risico's voor Gedetacheerde op de in te nemen arbeidsplaats. Bovi & Ox zal deze informatie aan Gedetacheerde verstrekken voordat hij zijn werkzaamheden bij Opdrachtgever aanvangt.
23. Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat alle ruimten, faciliteiten, apparatuur en materialen waarin of waarmee Gedetacheerde zijn werkzaamheden verricht voldoen aan de van overheidswege gestelde veiligheidseisen en arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever zal voor het verrichten van werkzaamheden van Gedetacheerde zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat Gedetacheerde bij het verrichten van zijn werkzaamheden in de schade lijdt.
24. Gedetacheerde zal gedurende de Detacheringswerkzaamheden alle redelijke en rechtmatige instructies en aanwijzingen van de Contactpersoon in acht nemen.
25. Aan Gedetacheerde zullen door Opdrachtgever geen leidinggevende, besturende of vertegenwoordigende werkzaamheden worden opgedragen, die van belang kunnen zijn voor het algemene en/of financiële beheer en bestuur van de organisatie van Opdrachtgever. Gedetacheerde zal niet gevraagd worden verantwoordelijkheid te dragen voor besluiten van vergelijkbaar belang voor de bedrijfsvoering van de Opdrachtgever.
26. Opdrachtgever zal de voor Bovi & Ox geldende gedrags- en beroepsregels in acht nemen. Opdrachtgever zal Gedetacheerde geen werkzaamheden opdragen die met de hiervoor genoemde regels strijdig of onverenigbaar zijn. Voorts zal Opdrachtgever erop toezien dat Gedetacheerde zich onthoudt van het verrichten van werkzaamheden strijdig of onverenigbaar met voornoemde regels.
27. In afwijking van artikel 7:404 BW mag Bovi & Ox Gedetacheerde te allen tijde vervangen door één of meer personen die aan de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte kwalificaties voldoen.

28. Indien aannemelijk is geworden dat Gedetacheerde de werkzaamheden om welke reden dan ook blijvend, of tijdelijk maar langer dan vier weken, niet zal kunnen verrichten, zal Bovi & Ox zich ervoor inspannen dat Gedetacheerde zo spoedig mogelijk wordt vervangen. Indien vervanging redelijkerwijs niet of niet binnen een redelijke termijn mogelijk is, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst voor zover betrekking hebbend op de Detacheringswerkzaamheden op te zeggen zonder dat een opzegtermijn in acht hoeft te worden genomen.
29. Indien in de verhouding tussen Bovi & Ox en Gedetacheerde werktijden, arbeidsuren, rusttijden en vakantie- en verlofdagen zijn overeengekomen gelden die eveneens bij Opdrachtgever.
30. Contactpersoon zal de door Gedetacheerde opgestelde overzichten van het aantal uren dat Gedetacheerde zijn werkzaamheden heeft verricht of beschikbaar is geweest om gedurende de overeengekomen werktijden werkzaamheden te verrichten, overeenkomstig de Opdrachtbrief controleren en voor akkoord ondertekenen.
31. Bovi & Ox blijft rechthebbende op alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de Opdracht bij Bovi & Ox beruist. Voorts komen alle rechten van intellectuele eigendom, zowel naar Nederlands als naar buitenlands recht, op al hetgeen Gedetacheerde tijdens de looptijd van de Overeenkomst in het kader van of als voortvloeisel van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk doet ontstaan, volledig toe aan Bovi & Ox, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
32. Het voorgaande laat evenmin de bevoegdheid van Bovi & Ox onverlet om de aan hetgeen Gedetacheerde geheel of gedeeltelijk doet ontstaan ten grondslag liggende algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen (of door Gedetacheerde te laten toepassen) en te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast het voorgaande artikel het recht van Bovi & Ox aan om ten behoeve van zichzelf of derden ideeën te ontwikkelen (of door Gedetacheerde te laten ontwikkelen) die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden ontwikkeld.
33. Het is Opdrachtgever niet toegestaan gedurende de Overeenkomst Gedetacheerde in dienst te nemen op basis van een arbeidsovereenkomst dan wel daarover met de Gedetacheerde te onderhandelen, behoudens voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Bovi & Ox. Het is Opdrachtgever niet toegestaan gedurende de Overeenkomst en binnen één (1) jaar na beëindiging daarvan de Gedetacheerde anders dan op basis van een arbeidsovereenkomst werkzaamheden voor zich te laten verrichten dan wel daarover met de Gedetacheerde te onderhandelen, behoudens voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Bovi & Ox.
34. Bovi & Ox is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de werkzaamheden van Gedetacheerde, de resultaten daarvan of enig handelen of nalaten van Gedetacheerde in verband daarmee. Opdrachtgever vrijwaart Bovi & Ox tegen alle aanspraken terzake (inclusief eventuele aanspraken van derden en/of Gedetacheerde) en zal Bovi & Ox alle schade en kosten vergoeden die Bovi & Ox als gevolg daarvan lijdt respectievelijk maakt, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet dan wel bewuste roekeloosheid van het leidinggevend personeel van Bovi & Ox.
35. In het geval Bovi & Ox in de uitvoering van de Detacheringswerkzaamheden jegens Opdrachtgever aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van Bovi & Ox beperkt tot het maximum van de in artikel 9.1 bedoelde vergoeding verschuldigd voor de Detacheringswerkzaamheden over de laatste zes (6) maanden van de Detacheringswerkzaamheden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Bovi & Ox.
36. De Detacheringswerkzaamheden kunnen door Opdrachtgever en Bovi & Ox slechts schriftelijk tussentijds worden beëindigd met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.
37. Opdrachtgever zal, ook indien de Overeenkomst reeds is geëindigd, op eerste verzoek van Bovi & Ox kopieën van alle bescheiden met betrekking tot de werkzaamheden van Gedetacheerde die op enig moment in bezit van of in beheer van Opdrachtgever zijn en die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor Bovi & Ox om haar rechten (en die van Gedetacheerde) uit de Overeenkomst uit te oefenen in of met het oog op een (mogelijk) geschil en/of een (mogelijke) tucht-, straf-, of civiele procedure aan Bovi & Ox ter beschikking stellen. Bij beëindiging van de Overeenkomst zal Opdrachtgever voorts uit eigener beweging onverwijld alle zaken in eigendom van Bovi & Ox (terug)geven aan Bovi & Ox.

6. HET PORTAAL

1. Het Portaal is alleen toegankelijk met gebruikmaking van de Bovi & Ox-Applicatie. Indien Opdrachtgever van Bovi & Ox het recht op toegang en gebruik van het Portaal krijgt, is dit recht beperkt, niet exclusief en niet-overdraagbaar. De toegang tot het Portaal en het gebruiksrecht van het Portaal geldt voor de duur van de Overeenkomst.
2. Bovi & Ox kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die de Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van het Portaal.
3. Bovi & Ox is gerechtigd de toegang tot (delen van) het Portaal en het gebruiksrecht van Opdrachtgever van het Portaal te allen tijde, met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande mededeling tussentijds te beëindigen, te beperken of voor onbepaalde tijd op te schorten, ook ten behoeve van onderhoud, aanpassingen, verbeteringen of ter bescherming en handhaving van aan Bovi & Ox toegekende rechten.
4. Bovi & Ox zal bij de beëindiging van de toegang tot het Portaal aan Opdrachtgever op zijn/haar verzoek een kopie van de Online-Gegevens ter beschikking stellen indien en voor zover Online-Gegevens specifiek betrekking hebben op Opdrachtgever en rechten van derden zich daar niet tegen verzetten.
5. Bovi & Ox kan bij de beëindiging van het gebruiksrecht van het Portaal de specifieke Online-Gegevens van Opdrachtgever vernietigen, tenzij deze Online-Gegevens nodig zijn voor Bovi & Ox om de Overeenkomst uit te voeren of ter voldoening aan de wettelijke (bewaar)plichten van Bovi & Ox. Voorts blijft Bovi & Ox gerechtigd de Online-Gegevens aan te wenden ter verbetering van haar interne processen, systemen en productaanbod in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden.
6. Alleen personen die werkzaam zijn bij/voor Opdrachtgever en die daartoe geautoriseerd zijn, zijn gerechtigd toegang te krijgen tot en gebruik te maken van het Portaal. Geautoriseerde gebruikers krijgen toegang tot het Portaal met gebruikmaking van de Bovi & Ox-Applicatie en een persoonsgebonden gebruikersnaam en wachtwoord. Voordat aan een geautoriseerde gebruiker toegang tot het Portaal wordt

- verleend, dient de geautoriseerde gebruiker de Algemene Voorwaarden en (indien van toepassing) aanvullende policies te accepteren wanneer hij voor de eerste maal op het Portaal inlogt.
7. Bovi & Ox kan aan Opdrachtgever een administratieve beheerdersgebruikersnaam en wachtwoord verschaffen. Met deze gegevens heeft Opdrachtgever toegang tot beheersdersfunctionaliteiten waarmee Opdrachtgever de toegang tot het Portaal kan beheeren en accounts voor individuele gebruikers van Opdrachtgever kan beheeren en de mogelijkheden en beperkingen voor deze individuele gebruikers kan instellen, een en ander binnen door Bovi & Ox gestelde grenzen en voorwaarden.
 8. Het is Opdrachtgever niet toegestaan andere dan geautoriseerde gebruikers toegang te geven tot het Portaal. Opdrachtgever zal waarborgen dat uitsluitend geautoriseerde gebruikers toegang krijgen tot het Portaal en dat gebruikersnamen en wachtwoorden niet ter kennis van derden komen. Opdrachtgever zal zorg dragen dat geautoriseerde gebruikers iedere keer na gebruik van het Portaal op de juiste manier uit het Portaal uitloggen en, zolang ingelogd, hun computers niet onbeheerd achterlaten.
 9. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik (en misbruik) van Bovi & Ox-Online, de Bovi & Ox-Applicatie en de gebruikersnamen en wachtwoorden door (medewerkers van) Opdrachtgever. Zodra Opdrachtgever weet of reden heeft te vermoeden dat gebruikersnamen en wachtwoorden in handen zijn gekomen van onbevoegden, dient Opdrachtgever Bovi & Ox daarvan direct per e-mail en telefonisch op de hoogte te stellen. Voorstaande geldt onverminderd de eigen verplichting van Opdrachtgever om direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen.
 10. Opdrachtgever zal alle door Bovi & Ox gegeven aanwijzingen en richtlijnen met betrekking tot de toegang en het gebruik van het Portaal opvolgen en ziet erop toe dat alle door Opdrachtgever de geautoriseerde gebruikers deze aanwijzingen en richtlijnen direct opvolgen.
 11. Opdrachtgever staat ervoor in dat bij het gebruik van het Portaal passende software voor bescherming tegen virussen, spyware en andere schadelijke software zal worden gebruikt op de systemen waar Opdrachtgever gebruik van maakt. In geval van niet-geautoriseerd gebruik van het Portaal of het verspreiden van een virus, spyware of andere, potentieel schadelijke software of gebeurtenis ("Incident"), zal Opdrachtgever onmiddellijk na het ontdekken van het Incident doch uiterlijk binnen 24 uur Bovi & Ox daarvan overeenkomstig de meldplicht in artikel 17 lid 11 per e-mail en telefonisch op de hoogte stellen. Opdrachtgever zal bovendien onmiddellijk passende maatregelen nemen om de schadelijke gevolgen zoveel als mogelijk te beperken. Onder Incident wordt mede begrepen een datalek als bedoeld in, of melding door Opdrachtgever ingevolge, de Wet Meldplicht Datalekken.
 12. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor tijdige en juiste accordering van de op het Portaal door Bovi & Ox aangeboden Online-Gegevens voor zover deze bestemd zijn voor verzending en/of verwerking. Onder tijdig wordt verstaan accordering waarbij, met inachtneming van benodigde verzend- en verwerkingstijden, de betreffende Online-Gegevens binnen de daarop van toepassing zijnde termijnen kan worden verwerkt.
 13. Accordering van de Online-Gegevens vindt plaats doordat Opdrachtgever in het Portaal aangeeft dat de Online-Gegevens akkoord zijn en deze Online-Gegevens verzendt middels het uitvoering geven aan de aan Opdrachtgever verstrekte instructies voor verzending. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de tijdige accordering en verzending van Online-Gegevens, ook indien de aan Opdrachtgever verstrekte instructies voor verzending niet, niet tijdig of niet juist bij Opdrachtgever zijn aangekomen.
 14. Bij het indienen van de door uitvragende (overheids)partij(en) gevraagde Online-Gegevens maakt Bovi & Ox gebruik van de wijze van elektronisch berichtenverkeer dat door de uitvragende (overheids)partij(en) hiervoor beschikbaar is gesteld. Bovi & Ox is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met het doen van elektronische doorgifte van de Online-Gegevens, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot:
 - a. schade wegens het niet of niet deugdelijk functioneren van middelen waarmee doorgifte plaatsvindt (en de Online-Gegevens tot stand komen) en/of de Online-Gegevens ingediend wordt, waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) schade ten gevolge van het niet afleveren, vertraging bij het afleveren, onderschepping of manipulatie door derden van de Online-Gegevens;
 - b. schade wegens onjuiste transmissie van de Online-Gegevens;
 - c. schade ten gevolge van storingen in de stroomvoorziening en/of het internet; en/of
 - d. schade ten gevolge van virussen, spyware en/of andere schadelijke software.
 15. Opdrachtgever blijft in het algemeen en in de relatie met Bovi & Ox in het bijzonder, te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de juistheid en volledigheid van de inhoud van de doorgegeven Online-Gegevens en het ter beschikking stellen van de Online-Gegevens aan de uitvragende (overheids)partij.
 16. Bij het verstrekken van de Online-Gegevens zorgt Opdrachtgever ervoor te allen tijde een reservekopie van de verstrekte Online-Gegevens achter te houden, dit geldt ook indien Opdrachtgever gebruik maakt van softwareapplicaties die op het Portaal worden aangeboden voor de verwerking van gegevens van Opdrachtgever. Bovi & Ox is niet verantwoordelijk voor het maken van reservekopieën van de door Opdrachtgever verstrekte Online-Gegevens en is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met het verlies van de Online-Gegevens.
 17. Ten aanzien van de door Bovi & Ox geplaatste Online-Gegevens van algemene aard streeft Bovi & Ox ernaar juiste, actuele Online-Gegevens te verstrekken, maar Bovi & Ox kan vanwege het algemene karakter niet garanderen dat deze Online-Gegevens juist zijn of juist blijven.
 18. Bovi & Ox is gerechtigd om de Online-Gegevens, ook indien deze door (personen werkzaam bij/voor) Opdrachtgever op het Portaal zijn geplaatst, te gebruiken, geheel of gedeeltelijk te redigeren of te oververtalen indien dat naar haar oordeel wenselijk of nodig is voor het uitvoeren van de Overeenkomst of voor het voldoen aan toepasselijke wettelijke verplichtingen.
 19. Opdrachtgever onthoudt zich van het opslaan en/of het (doen) verspreiden van schadelijk materiaal op of via het Portaal, waaronder begrepen maar niet beperkt tot materiaal dat:
 - a. smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haat zaaiend is;
 - b. erotisch of pornografisch is;
 - c. inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen auteursrechten, merkrechten en portretrechten;
 - d. een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden oplevert, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;
 - e. hyperlinks, torrents of vergelijkbare Online-Gegevens bevat waarvan Opdrachtgever weet of behoort te weten dat die verwijst naar materiaal dat inbreuk maakt op rechten van derden;
 - f. ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat, of
 - g. kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.
 20. Opdrachtgever vrijwaart Bovi & Ox voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit of verband houdend met opslaan en/of (doen) verspreiden op of via het Portaal van Online-Gegevens of materiaal zoals bedoeld onder artikel 6.19 van deze Algemene Voorwaarden.
 21. Bovi & Ox is niet aansprakelijk voor schade of kosten van Opdrachtgever of derden, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van gebruik door Opdrachtgever van het Portaal, met inbegrip van schade als gevolg van:
 - a. onjuistheid of onvolledigheid van de Online-Gegevens;
 - b. storingen, fouten, vertragingen of enigerlei andere gebreken van het Portaal en/of andere Elektronische Communicatie, waaronder bijvoorbeeld het niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van Online-Gegevens;
 - c. virussen, spyware en andere schadelijke software;
 - d. (tijdelijk) blokkeren of buiten gebruik stellen van het Portaal ten behoeve van onderhoud, aanpassingen of verbeteringen;
 - e. het aanpassen, uitbreiden of schrappen van (delen van) het Portaal;
 - f. handelen of nalaten van Opdrachtgever en/of geautoriseerde gebruikers in strijd met verplichtingen die voortvloeien uit of verband houden met het Portaal.
 22. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de comptabiliteit van zijn systemen en programmatuur met het Portaal, alsmede de daartoe benodigde verbinding. In het geval dat Opdrachtgever de Single-Sign-On-functie gebruikt voor het leggen van een verbinding naar eigen softwareapplicaties waarvan Opdrachtgever zelf (licentie)houder is, is Bovi & Ox op geen enkele wijze verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor de inhoud en/of het gebruik van die software(pakketten) en/of data.
 23. Bovi & Ox zal zich inspannen om storingen, die door Opdrachtgever aan Bovi & Ox worden gemeld, te verhelpen, tenzij het ontstaan van de storing aan Opdrachtgever of de door hem gebruikte systemen en/of programmatuur valt toe te rekenen.
 24. Bovi & Ox kan een Klantensdesk beschikbaar stellen. Indien Bovi & Ox de Klantensdesk operationeel heeft, zal Opdrachtgever technische vragen over het Portaal op de daarvoor door Bovi & Ox aangewezen wijze aan de Klantensdesk adresseren.
 25. De intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de Bovi & Ox-Applicatie en het Portaal berusten te allen tijde exclusief bij Bovi & Ox of een derde van wie Bovi & Ox vergunningen/licenties heeft verkregen.
 26. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om gegevens met betrekking tot het Portaal openbaar te maken of het Portaal al dan niet met behulp van derden te exploiteren of anderszins te gebruiken op een wijze (waaronder, maar niet beperkt tot, het opslaan of reproducieren van (een deel van) het Portaal in een andere webbased omgeving of het aanbrengen van koppelingen, hyperlinks of deeplinks tussen het Portaal en enige andere internetpagina) waarvoor door Bovi & Ox geen voorafgaande, schriftelijke toestemming is gegeven.
- ## 7. GEHEIMHOUDING
1. Bovi & Ox is verplicht tot geheimhouding van door of namens Opdrachtgever verschafte vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever tegenover derden anders dan diegenen die betrokken zijn bij uitvoering van de Werkzaamheden. Deze verplichting geldt niet voor zover Bovi & Ox verplicht is tot bekendmaking uit hoofde van de wet, enig voorschrift van een orgaan aan het toezicht waarvan Bovi & Ox is onderworpen, een op Bovi & Ox of op een persoon werkzaam bij/voor of verbonden aan Bovi & Ox rustende beroepsplicht of een bindende uitspraak van de rechter of een overheidsorgaan.
 2. De in artikel 7.1 opgenomen verplichting is niet van toepassing ingeval de in dat lid genoemde informatie reeds algemeen bekend is of bekend wordt, anders dan als gevolg van een onrechtmatige bekendmaking door Bovi & Ox. De desbetreffende verplichting laat voorts onverlet het recht van Bovi & Ox om de in artikel 7.1 genoemde informatie aan haar eigen (externe) adviseurs onder geheimhoudingsverplichtingen over te leggen of aan een derde, ten behoeve van de uitvoering van de Werkzaamheden, inclusief ten behoeve van ondersteuning van de dienstverlening van Bovi & Ox.
 3. Tenzij daartoe door Bovi & Ox voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever (de inhoud van) de Opdrachtbrief, rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Bovi & Ox, en delen daarvan, niet aan derden verstrekken dan wel bekendmaken, indien deze niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien. Het voorgaande geldt echter behoudens een wettelijke verplichting tot verstrekking of bekendmaken en het recht van Opdrachtgever deze informatie aan de eigen externe juridische adviseurs onder gelijklopende geheimhoudingsverplichtingen te verstrekken of bekend te maken.
 4. Bovi & Ox heeft het recht en Opdrachtgever heeft Bovi & Ox toestemming gegeven om alle informatie omtrent Opdrachtgever, met inbegrip van Online-Gegevens, informatie met betrekking tot medewerkers van Opdrachtgever, Bovi & Ox's relatie met Opdrachtgever en de Werkzaamheden, waaronder vertrouwelijke informatie en persoonlijke gegevens, te delen met andere Bovi & Ox-Vennootschappen en aan te wenden ter verbetering en aanvulling van haar dienstverlening en ten behoeve van door haar verrichte anonieme benchmarkonderzoeken, waarbij Bovi & Ox in elk geval

verplicht is maatregelen te implementeren om de geheimhouding van deze informatie te beschermen.

5. Bovi & Ox en Opdrachtgever zullen zich over en weer onthouden van (het doen en/of laten plaatsen van) negatieve uitingen op (social) media (platforms), waaronder maar niet beperkt tot, Facebook, LinkedIn, Twitter, Youtube, Instagram, weblogs, (internet) fora, tijdschriften, dagbladen, televisie, radio en daaraan gerelateerde diensten en/of producten, die op enigerlei wijze schadelijk (kunnen) zijn voor (de goede naam van) partijen of een van hen.
6. Bovi & Ox en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van artikel 7 opleggen aan door hen ingeschakelde derden.

8. INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Bovi & Ox behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten. Alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder mede begrepen auteursrechten, databankrechten, modelrechten, octrooien en merkrechten) die Bovi & Ox gebruikt of heeft gebruikt dan wel ontwikkeld of heeft ontwikkeld voor, tijdens of na de uitvoering van de Opdracht of hieruit voortvloeiend, behoren exclusief toe aan Bovi & Ox.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om producten waarin intellectuele eigendomsrechten van Bovi & Ox zijn vervat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten waarvoor Bovi & Ox gebruiksrechten heeft verworven, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van Bovi & Ox, een en ander in de ruimste zin des woords, te verveelvoudigen, bekend te maken, te exploiteren of op welke wijze dan ook (anders dan expliciet toegestaan in de Overeenkomst) te gebruiken.
3. Het is Opdrachtgever toegestaan om de in artikel 8.1 en 8.2 genoemde intellectuele eigendomsrechten aan derden ter hand te stellen mits na voorafgaande toestemming van Bovi & Ox doch alleen ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de Werkzaamheden van Bovi & Ox.
4. Ten behoeve van het verrichten van Werkzaamheden voor Opdrachtgever en/of cliënten van Bovi & Ox, is Bovi & Ox gerechtigd om de kennis, ervaring en algemene vaardigheden die Bovi & Ox als gevolg van het verrichten van de Werkzaamheden heeft verkregen, te gebruiken, verder te ontwikkelen en uit te wisselen.

9. HONORARIUM

1. Bovi & Ox factureert de Werkzaamheden op basis van haar honorarium en kosten (waaronder kosten van ingeschakelde derden), zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, en eventueel daarover verschuldigde belastingen. Deze posten worden per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de Werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij Bovi & Ox en Opdrachtgever anders zijn overeengekomen. Over alle door Opdrachtgever aan Bovi & Ox verschuldigde bedragen wordt – indien van toepassing – de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.
2. Het honorarium van Bovi & Ox is niet afhankelijk van de uitkomst van de Opdracht en/of Werkzaamheden, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Het honorarium van Bovi & Ox is gebaseerd op de mate van verantwoordelijkheid van de personen in het Opdrachtteam, op hun anciënniteit, op hun deskundigheid, op de tijd die zij aan de Werkzaamheden hebben besteed en op de aard en complexiteit van de Werkzaamheden.
3. Onder de kosten zoals genoemd in artikel 9.1 worden verstaan de directe kosten alsmede dekking van onkosten die niet direct aan de Werkzaamheden worden toegerekend.
4. Opdrachtgever zal voorts de onkosten vergoeden die Gedetacheerde in opdracht van Opdrachtgever of met diens toestemming hebben gemaakt.
5. Bovi & Ox kan kosten in rekening brengen voor de opslag van Online-Gegevens.
6. Het door Bovi & Ox gefactureerde bedrag kan afwijken van eerdere schattingen of offertes.
7. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Bovi & Ox gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Opdrachtgever en Bovi & Ox hierover andere afspraken hebben gemaakt.

10. BETALING

1. Betaling door Opdrachtgever van de aan Bovi & Ox verschuldigde bedragen dient, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen vijftien dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in euro's door middel van overmaking ten gunste van een door Bovi & Ox aan te wijzen bankrekening.
2. Indien Opdrachtgever niet binnen de onder artikel 10.1 genoemde termijn heeft betaald, is Bovi & Ox gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Bovi & Ox, vanaf de vervaldag aan Opdrachtgever de wettelijke handelsrente (ex artikel 6:119a BW) in rekening te brengen tot de dag der algehele voldoening aan Bovi & Ox.
3. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Bovi & Ox maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.
4. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Bovi & Ox daartoe aanleiding geeft, is Bovi & Ox gerechtigd te verlangen dat Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk vooruitbetaalt en/of (aanvullende) zekerheid stelt in een door Bovi & Ox te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de vooruitbetaling te doen en/of de verlangde zekerheid te stellen, is Bovi & Ox gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Bovi & Ox uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
5. In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de Werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling aan Bovi & Ox van het factuurbedrag, inclusief (on)kosten en eventueel verschuldigde rente.

11. KLACHTEN & VERVALTERMIJN

1. Klachten met betrekking tot de verrichte Werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen, op straffe van verval van rechten aan de zijde van Opdrachtgever, schriftelijk binnen dertig (30) dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever klaagt, dan wel binnen dertig (30) dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Bovi & Ox kenbaar te worden gemaakt. Kenbaar gemaakte klachten schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
2. In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft Bovi & Ox de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde Werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk (niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium.
3. Voor zover in de Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens Bovi & Ox, uit welke hoofde ook, in ieder geval één (1) jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

12. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING

1. De Overeenkomst kan door de Opdrachtgever tussentijds worden beëindigd indien en uitsluitend voor zover de Overeenkomst daarin voorziet. Bovi & Ox is bevoegd de Overeenkomst te allen tijde op te zeggen met inachtneming van een opzeggingstermijn van een (1) maand.
2. Aan zowel Bovi & Ox als Opdrachtgever komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe (i) indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit hoofde van de Overeenkomst en de andere partij ter zake daarvan in verzuim is (als bedoeld in artikel 6:81 BW), (ii) indien de andere partij niet in staat is haar schulden te voldoen en/of in de toestand verkeert van te hebben opgehouden te betalen, (iii) indien een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd, (iv) indien de andere partij een schuldsanering treft.
3. Bovi & Ox behoudt bij een beëindiging op basis van artikel 12.1 of 12.2 aanspraak op betaling van declaraties voor reeds verrichte en eventueel in overleg nog te verrichten Werkzaamheden. De betalingsverplichting van Opdrachtgever ter zake van de declaratie aangaande reeds verrichte Werkzaamheden wordt op het moment van beëindiging van de Overeenkomst direct en volledig opeisbaar. In het geval Opdrachtgever de Overeenkomst beëindigt overeenkomstig artikel 12.1 of 12.2 is Opdrachtgever verplicht alle schade en kosten aan de zijde van Bovi & Ox te vergoeden. Onder deze schade en kosten vallen in ieder geval, doch niet uitsluitend, alle door Bovi & Ox in verband met de (toekomstige) Werkzaamheden gemaakte kosten, gedane investeringen en het bezettingsverlies.

13. OPSCHORTINGSRECHT

Bovi & Ox is te allen tijde bevoegd om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan. Het voorgaande is niet van toepassing met betrekking tot zaken of bescheiden van Opdrachtgever die (nog) geen bewerking door Bovi & Ox hebben ondergaan.

14. AANSPRAKELIJKHEID

1. Bovi & Ox zal Werkzaamheden op basis van een inspanningsverbintenis (en niet als resultaatverbintenis) naar beste kunnen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren.
2. De aansprakelijkheid van Bovi & Ox is in alle omstandigheden beperkt tot maximaal één (1) maal het honorarium dat Opdrachtgever aan Bovi & Ox heeft betaald in de 12 maanden die vooraf zijn gegaan aan het moment waarop de oorzaak voor de schade is ontstaan. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt onverkort in geval van aansprakelijkheid tegenover meerdere Opdrachtgevers, in welk geval de aansprakelijkheid jegens alle Opdrachtgevers gezamenlijk niet meer zal zijn dan maximaal één (1) maal het honorarium dat de Opdrachtgevers aan Bovi & Ox hebben betaald in de 12 maanden die vooraf zijn gegaan aan het moment waarop de oorzaak voor de schade is ontstaan. Onverminderd het voorgaande is de aansprakelijkheid van Bovi & Ox voorts te allen tijde en in alle omstandigheden beperkt tot maximaal het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Bovi & Ox in het desbetreffende geval ten behoeve van de schadelijgende partij uitkeert, vermeerderd met het eigen risico.
3. Bovi & Ox is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder omzetsderving, winstderving, verlies aan goodwill en gemiste besparingen, zelfs indien Bovi & Ox van de waarschijnlijkheid daarvan op de hoogte is gesteld.
4. Bovi & Ox is niet aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden schade voortvloeiende uit het door Opdrachtgever dan wel derden (i) niet tijdig informeren over, of achterhouden van, feiten en omstandigheden die voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn en (ii) het verschaffen van onjuiste of onvolledige informatie of het geven van een verkeerde voorstelling van zaken.
5. Bovi & Ox is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat ten gevolge van het voldoen door Bovi & Ox aan de voor Bovi & Ox geldende wet- en regelgeving, inclusief gedrags- en beroepsregels.
6. Bovi & Ox is niet aansprakelijk voor fouten en/of tekortkomingen van door Bovi & Ox ingeschakelde derden, tenzij sprake is van opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van Bovi & Ox.
7. Bovi & Ox is niet aansprakelijk voor het bestaan van een (correct) werkende verbinding tussen de systemen en programmatuur van of in gebruik door Opdrachtgever en de systemen van Bovi & Ox, waaronder Bovi & Ox-Applicatie, het Portaal en/of het platform waarop het Portaal draait. Bovi & Ox is voorts niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit uit het gebruik van Elektronische Communicatie.
8. Bovi & Ox is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan, maar is niet beperkt tot tekortkomingen van door Bovi & Ox ingeschakelde derden, alsmede onderbrekingen of storingen in de stroom-, internet en /of telecommunicatievoorzieningen.

9. De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen kwalificeren als een derdenbeding en werken ten behoeve van zowel Bovi & Ox als al haar werknemers, waaronder de personen binnen het Opradrchtteam, zowel individueel als gezamenlijk, en ieder ander die door Bovi & Ox op welke wijze dan ook is ingezet.
10. De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen zijn van toepassing ongeacht de grondslag van de vordering van Opradrchtgever, waaronder in ieder geval wanprestatie en onrechtmatige daad begrepen. Opradrchtgever doet hierbij afstand van recht voor zover aanspraken uit onrechtmatige daad bedoelde aansprakelijkheidsbeperkingen zouden overstijgen.
11. Opradrchtgever vrijwaart Bovi & Ox voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met het door Opradrchtgever (of de voor Opradrchtgever werkende personen) niet nakomen van de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden of een andere op Opradrchtgever rustende plicht. Opradrchtgever vrijwaart Bovi & Ox voorts voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de ten behoeve van Opradrchtgever (nog te verrichte(n) Werkzaamheden, tenzij deze veroorzaakt zijn door opzet of bewuste roekeloosheid van Bovi & Ox. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die Bovi & Ox in verband met een dergelijke aanspraak lijdt of maakt.
12. De in artikel 14.11 opgenomen vrijwaringen zijn een derdenbeding en werken ten behoeve van zowel Bovi & Ox als de bij Bovi & Ox werkzame personen (waaronder de personen binnen het Opradrchtteam), zowel individueel als gezamenlijk, en ieder ander die door Bovi & Ox op welke wijze dan ook is ingezet.

15. STICHTING BACK-UP EN CONTINUÏTEIT

1. Bovi & Ox kan een Stichting Back-up & Continuïteit aanwijzen (de "Stichting"), die een beveligde back-up faciliteit kan beheren met betrekking tot de door Bovi & Ox gehanteerde systemen (waaronder het Portaal) en de door Bovi & Ox voor Opradrchtgever verrichte Werkzaamheden. In dat kader stemt Opradrchtgever ermee in, waar nodig reeds nu voor alsdan, dat Online-Gegevens door de Stichting (in escrow als back-up) kunnen worden opgeslagen en beheerd.
2. In het geval-Bovi & Ox haar activiteiten (al dan niet tijdelijk) geheel of gedeeltelijk staakt als het gevolg van een faillissement of een aanvraag daartoe, of in het geval van een - naar het oordeel van de Stichting - gedwongen discontinuïteit van de activiteiten van Bovi & Ox, kan de Stichting ertoe besluiten:
 - a. de verplichtingen van Bovi & Ox als opgenomen in de Overeenkomst jegens de Opradrchtgever, gedurende een door de Stichting te bepalen duur, alsnog na te komen teneinde de Opradrchtgever in staat te stellen een passend alternatief te organiseren; en/of
 - b. op verzoek van Opradrchtgever een kopie van de laatste back-up van de Online-Gegevens aan Opradrchtgever te overhandigen.
3. In het geval de Stichting een keuze maakt als bedoeld in het vorige artikellid onder (a), wordt de Overeenkomst ten aanzien van Bovi & Ox gedeeltelijk overgenomen door de Stichting en verkrijgt de Stichting de positie van Bovi & Ox als bedoeld in de Overeenkomst doch met dien verstande dat de Stichting in geen geval verplichtingen en aansprakelijkheden op zich neemt of zal overnemen die voortvloeien uit of ontstaan zijn in de periode voorafgaand aan de contractsovername. Opradrchtgever stemt nu reeds voor alsdan in met deze (gedeeltelijke) overname van de Overeenkomst door de Stichting en vrijwaart de Stichting voor schade als gevolg van deze contractsovername.
4. De mogelijkheid voor Bovi & Ox tot aanwijzing van de Stichting als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden, en de bevoegdheden van de Stichting als gevolg daarvan, betreft een vrijblijvende optionele faciliteit die het oogmerk heeft de belangen van de Opradrchtgever in bepaalde omstandigheden te kunnen dienen, doch die geheel naar vrije keuze van Bovi & Ox en naar het vrije inzicht van de Stichting (al dan niet) benut kan worden. Opradrchtgever heeft geen rechtsvordering tot aanwijzing van de Stichting of ter effectivering of nakoming van de bevoegdheden van de Stichting, noch een recht op schadevergoeding als gevolg van de niet, niet tijdige of niet deugdelijke nakoming of uitvoering van enige bevoegdheid of verantwoordelijkheid van Bovi & Ox of de Stichting als beschreven in dit artikel 15. De Stichting, bestuurders van de Stichting, en de door de Stichting ingeschakelde derden in het kader van het uitvoering geven aan haar toekomende bevoegdheden, zijn jegens Opradrchtgever in geen geval aansprakelijk op welke grond dan ook.
5. De Stichting kan een derde aanwijzen uitvoering te geven aan de rechten en plichten die aan de Stichting uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden toekomen, of deze rechten en plichten aan deze derde overdragen. Voor zover nodig stemt Opradrchtgever nu reeds voor alsdan in met deze overdracht.

16. (ONAFHANKELIJKHEIDS)VOORSCHRIFTEN

Bovi & Ox en personen werkzaam bij/voor of verbonden aan Bovi & Ox zullen zich houden aan toepasselijke (onafhankelijkheids)voorschriften van nationale en internationale regelgevers, daaronder begrepen beroepsorganisaties waar Bovi & Ox bij is aangesloten. Om Bovi & Ox in staat te stellen zich aan de betreffende (onafhankelijkheids)voorschriften te houden, is Opradrchtgever desgevraagd verplicht Bovi & Ox tijdig, juist en volledig te informeren omtrent de juridische structuur en de zeggenschapsverhoudingen van (de groep waartoe) Opradrchtgever (behoort), alle financiële en overige belangen en participaties van Opradrchtgever, alsmede omtrent alle overige (financiële) samenwerkingsverbanden zijn onderneming of organisatie aangaand, een en ander in de ruimste zin des verband.

17. PRIVACY EN VERWERKERSOVEREENKOMST

1. Op ieder gebruik van alle webpagina's (inclusief internetportaal) onder de domeinnaam Bovi-Ox.nl en onder alle van deze domeinnaam overige geïsoleerde domeinnamen, het Portaal, en op alle overige diensten die worden aangeboden door Bovi & Ox (daaronder mede begrepen de cliëntenintake) zijn de Bovi & Ox Online Privacyverklaring van toepassing.
2. Opradrchtgever kan Bovi & Ox persoonsgegevens in de zin van de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) verstrekken in het kader van de Werkzaamheden. Indien dit het geval is zullen de hiernavolgende artikelliden van toepassing zijn en kwalificeren als Verwerkersovereenkomst in de zin van de AVG, waarbij Bovi & Ox geldt als de "Verwerker" en Opradrchtgever als de "Verwerkingsverantwoordelijke".

3. Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de Overeenkomst en voor het afhandelen van bestellingen en betalingen voor producten of diensten van Verwerkingsverantwoordelijke, het in het Portaal opslaan van gegevens van Verwerkingsverantwoordelijke en de diensten, beheer van de boekhouding en financiële administratie van Verwerkingsverantwoordelijke, beheer van de personeelsadministratie van Verwerkingsverantwoordelijke, het verzenden van nieuwsbrieven, beheer van de klantenadministratie van Verwerkingsverantwoordelijke, en die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald. Voor een overzicht van de persoonsgegevens die verwerkt worden per dienst verwijst Bovi & Ox naar de Privacyverklaring.
4. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd. Verwerker mag de persoonsgegevens gebruiken voor kwaliteitsdoeleinden, zoals het enquêteren van de betrokkenen of het doen van wetenschappelijk of statistisch onderzoek ten behoeve van de kwaliteit van haar dienstverlening. De in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Verwerkingsverantwoordelijke en/of de betreffende betrokkenen. Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de verwerking van persoonsgegevens onder één van de vrijstellingen onder de AVG valt, en dat er geen melding bij de AP is vereist.
5. Verwerker zal zorg dragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Wet bescherming persoonsgegevens en de AVG. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.
6. De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot haar medewerkers. De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met bedoelde wetgeving. Verwerker zal voorts, voor zover dat binnen haar macht ligt, bijstand verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke ten behoeve van het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (PIA's).
7. Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Doorgifte naar landen buiten de Europese Unie is verboden. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke melden om welk land of welke landen het gaat.
8. De toegestane verwerkingen zullen door medewerkers van Verwerker worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving. Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind-)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, de verzameling van de persoonsgegevens door de Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze verwerkersovereenkomst niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden. Indien Bovi & Ox in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke nieuwsbrieven verstuurt, dient de Verwerkingsverantwoordelijke in te staan voor een rechtmatige grondslag conform zowel de AVG als de Telecommunicatiewet.
9. Verwerker mag in het kader van deze verwerkersovereenkomst gebruik maken van derden, waaronder doch niet uitsluitend de Stichting als bedoeld in artikel 15, onder voorwaarde dat Verwerkingsverantwoordelijke altijd mag informeren om welke derden het gaat en bezwaar mag maken indien het gebruik van een specifieke gemelde derde onaanvaardbaar voor haar is. Verwerker zorgt er in ieder geval voor dat deze derden schriftelijk ten minste dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen.
10. Verwerker zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens). Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Verwerkersovereenkomst ontbreekt, zal Verwerker zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is. Verwerkingsverantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens aan Verwerker ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.
11. Verwerkingsverantwoordelijke is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een beveiligingslek en/of datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een kans op nadelige gevolgen, dan wel nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens) aan de toezichthouder en/of betrokkenen. Om Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke binnen een redelijke termijn op de hoogte van het beveiligingslek en/of het datalek. Een melding moet altijd worden gedaan. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht:
 - a. de aard van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevensregisters in

- kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie;
- b. de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;
 - c. de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens;
 - d. de maatregelen die de Verwerker heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.
12. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke, en zal Verwerkingsverantwoordelijke het verzoek verder afhandelen. Verwerker mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.
13. Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.
14. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van de beveiligingseisen, naleving van de algemene regels rond verwerking van persoonsgegevens, en alles dat daar direct verband mee houdt. Deze audit mag plaatsvinden bij een concreet vermoeden van misbruik van persoonsgegevens en niet vaker dan eens per jaar. Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Verwerker worden beoordeeld en kunnen, naar eigen inzicht van Verwerker en op de wijze zoals Verwerker zelf bepaald, worden doorgevoerd door Verwerker. De kosten van de audit worden door Verwerkingsverantwoordelijke gedragen.
15. Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur van de Overeenkomst. Zodra de Verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Verwerker – naar keuze van Verwerker – alle persoonsgegevens die bij haar aanwezig zijn in originele of kopievorm retourneren aan Verwerkingsverantwoordelijke, en/of deze originele persoonsgegevens en eventuele kopieën daarvan verwijderen en/of vernietigen.

18. BEWIJS

De uittreksels van data uit de (computer)systemen van Bovi & Ox zullen afdoende en doorslaggevend bewijs leveren van elk gebruik van het Portaal, (de inhoud en/of het tijdstip van verzending van) Elektronische Communicatie, aanwijzingen, richtlijnen en andere communicatie tussen Bovi & Ox en Opdrachtgever alsmede de transacties en activiteiten uitgevoerd in het kader van de Overeenkomst, behoudens tegenbewijs.

19. NON-SOLLICITATIE

Opdrachtgever zal gedurende de Overeenkomst en tot een jaar daarna, geen personen werkzaam bij/voor of verbonden aan Bovi & Ox aannemen of benaderen om bij Opdrachtgever, al dan niet tijdelijk, direct of indirect in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van Opdrachtgever, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten. Deze bepaling geldt niet voor zover deze Algemene Voorwaarden anders bepalen ten aanzien van Gedetacheerden.

20. WWFT

1. Ingeval van toepasselijkheid van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) is Bovi & Ox ingevolge de Wwft verplicht om cliëntenonderzoek te verrichten ten aanzien van een potentiële opdrachtgever. Dit houdt onder meer de identificatie in van de potentiële opdrachtgever en de uiteindelijk gerechtigde (UBO) van de vennootschappelijke structuur waartoe Opdrachtgever behoort. Bovi & Ox zal in beginsel de identiteit van de Opdrachtgever en UBO moeten vaststellen en/of verifiëren voorafgaand aan de Werkzaamheden. Opdrachtgever zal medewerking verlenen aan dit cliëntenonderzoek.
2. Opdrachtgever zal Bovi & Ox na het aangaan van de Overeenkomst steeds op de hoogte stellen van een wijziging van haar vennootschappelijke structuur, daaronder begrepen een wijziging van de uiteindelijk gerechtigde van de structuur waartoe Opdrachtgever behoort. Indien de (vertegenwoordiger) van Opdrachtgever en/of de uiteindelijk gerechtigde tijdens de opdracht een 'politiek prominent persoon' (PEP) wordt, dan zal Opdrachtgever Bovi & Ox hiervan terstond op de hoogte stellen.
3. Ingeval van toepasselijkheid van de Wwft is Bovi & Ox ingevolge de Wwft verplicht een verrichte of voorgenomen ongebruikelijke transactie, voor zover die wordt gesignaleerd in het kader van de reguliere werkzaamheden, te melden aan de Financiële inlichtingen eenheid (FIU-Nederland). Een dergelijke melding mag op grond van de Wwft niet aan de Opdrachtgever bekend worden gemaakt. Ter zake een dergelijke melding, waarvan Bovi & Ox in redelijkheid meent dat deze moet worden gedaan, (i) geldt de geheimhoudingsplicht van Bovi & Ox ingevolge artikel 7 niet en (ii) kan Bovi & Ox niet aansprakelijk worden gehouden door Opdrachtgever.

21. NAWERKING

Alle rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst die naar hun strekking bedoeld zijn om na beëindiging van de Overeenkomst te blijven gelden, blijven na de beëindiging onverminderd van kracht tussen Bovi & Ox en Opdrachtgever.

22. OVERDRACHT

Geen van de partijen bij de Overeenkomst is gerechtigd om de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere partij over te dragen aan een derde.

23. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en Bovi & Ox is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en Bovi & Ox, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, vallen onder de exclusieve competentie van de rechter in Amsterdam.

1 juli 2019